



# はじめよう オンライン

2020/10/9 No. 5

ゆうりょう  
「有料コンテンツ」に気をつけよう！



ぼくのやっているゲームで  
「ゆうりょうコンテンツ」というものを見ただけで、それはなんだろう？

お金をはらって つかえるようになる  
サービスのことだよ。  
そのゲームをもっと たのしくできるようになるものだね。



ゲームでつよくなるための アイテムとか、  
ほんとうに いろいろあるけど、かいはじめたら  
きりがいいね。

そのとおり！かすぎて いつのまにか とんでもない  
ねだんになってしまった、という こどもの トラブルが  
いくつもあるそうだよ！

ゆうりょうコンテンツは いえのひとに だまって  
かうことは ぜったいに しないで、きちんと そうだん  
しないといけないね！



(文責：中津川)



## 【保護者の皆様へ】

未成年の子どもたちがスマートフォンを使ってゲームを行い、知らず知らずのうちに上記のような「有料コンテンツ」を使用して、高額な請求をされ、保護者の皆様が途方に暮れてしまうという情報が後を絶ちません。民法では、「保護者の同意のない未成年者の契約や購入を取り消すことができる」と定められています。したがって、法律に沿って返金される可能性はありますが、適用されるかどうかはケースバイケースであり、「保護者の承諾を得ていないこと」「金額が子どもの通常払える範囲を大きく超えていること」「ゲームの利用規約違反がないこと」などが判断材料になるようです。上記のような事態にならないためには、お子さんに「気軽にゲームで課金すると、とんでもないことになること」「ゲームをするときには、有料コンテンツを絶対に使わない。親の前で行うこと」などをきちんと説明する必要があります。しかし、そのような約束をしても、知らず知らずのうちに課金してしまう可能性はあります。よって、お子さんとよく相談の上、トラブルに巻き込まれないためにも、また、お子さんを含め保護者の皆様がネット被害に遭わないためにも、各御家庭での一層の注意喚起をよろしくお願いいたします。

(文責 安達)